



# **ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕКРУТМЕНТ: технология будущего и требование настоящего**

**Денис Кощавцев**  
Старший эксперт по подбору и найму персонала  
Компания МТС-Украина



### Предпосылки внедрения системы электронного подбора персонала:

- Низкая скорость обработки заявок от кандидатов – около 100 заявок в день, не считая интернет-спама
- Большинство заявок от кандидатов низкого качества
- Хранение устаревшей и неактуальной информации о кандидатах
- Недостаток интеграции
- Затратное использование средств на инструменты подбора персонала (рекрутинговые агентства, реклама в печатных и электронных изданиях и пр.)

Учитывая все вышеперечисленные факты, процесс обработки и администрирования входящих писем от кандидатов требовал изменений. Для компании МТС решением данной задачи стало внедрение системы автоматизированного подбора персонала

### Цели проекта внедрения системы электронного подбора персонала:

- **Повышение качества кандидатов**
- Реализация системного проактивного подхода к подбору персонала (превентивный рекрутмент)
- Быстрое решение кадровых вопросов
- Сокращение временных и финансовых издержек
- Оптимизация процесса подбора
- Переход с бумажного на автоматизированный процесс подбора персонала (повышение производительности/эффективности процесса)
- Настройка отчетности показателей эффективности процесса подбора
- Доступ к опыту успешных иностранных компаний
- Повышение прозрачности процесса подбора персонала для внутренних и внешних кандидатов
- Повышение уровня удовлетворенности пользователя от работы в системе

### Система E-Recruiting охватывает все этапы подбора персонала:

- Создание и утверждение заявки на подбор персонала
- Управление объявлениями вакансии внутри компании и за ее пределами (агентства, СМИ и т.д. )
- Прием резюме кандидатов, создание «личного кабинета» кандидата
- Проведение предварительного отбора кандидата путем опросников
- Ранжирование кандидатов между собой и на конкретную вакансию
- Подготовка и согласование предложений о найме
- Прием на работу – экспорт данных в SAP R/3 HR

### Явные результаты от внедрения E-Recruiting

- Сокращение операционных затрат на рекрутинг
- Лояльность кандидатов к МТС
- Увеличение скорости обработки резюме и анкет кандидатов
- Количество вакансий, закрытых с помощью E-Recruiting – 870

Важным фактором при выборе поставщика для нас послужил опыт внедрения аналогичных систем в мировых телекоммуникационных компаниях

## **StepStone Solutions**

- Международная компания с офисами Америке, Европе, Азии и Австралии
- 25-летний опыт работы на рынке
- Более 10 лет опыта в области решений для подбора персонала (e-Recruitment)

**StepStone Solutions предлагает законченное целостное решение для стратегического управления персоналом – ETWeb™ Enterprise + i-Grasp**

- 35% + компаний из Fortune 500 US работают с ETWeb™
- 50% + компаний из Top 100 в Германии и Швейцарии успешно внедрили электронную систему и работают с ней



### Преимущества от внедрения E-Recruiting:

- Максимальная вовлеченность в процесс подбора персонала всех заинтересованных сторон
- Работа всех участников процесса подбора персонала в едином ресурсе
- Прозрачность процесса подбора персонала для всех участников
- Создание списка кандидатов на конкретную вакансию или семейство вакансий на перспективу (превентивный рекрутмент)
- Четкий учет всех данных и мощные инструменты отчетности
- Инструменты по проведению опросов среди внутренних и внешних кандидатов
- Доступ к опыту подбора персонала всех клиентов компании (в частности, нас интересуют мировые телекоммуникационные компании)

### Технологические преимущества внедрения системы:

- Легкость развертывания и начала использования – система построена полностью на web-технологиях, что позволяет работать удаленным пользователям
- Быстро интегрируется с внешними системами кадрового учета, авторизации и т.д. через специальный модуль интеграции
- Постоянное обновление данных в режиме on-line

ETWeb

i-GRasp



Модуль i-Grasp позволяет четко разграничить роли участников процесса подбора

### Рекрутер



### Линейный руководитель



### Агентство



### Кандидат



### Возможности рекрутера (основные инструменты в работе):

- Публикация вакансий/новостей для внешних/внутренних кандидатов (редактирование, рассылка, анонсирование)
- Просмотр откликов на вакансии (summary вакансий)
- Просмотр рекомендаций и матрицы оценки кандидата
- Просмотр статуса прохождения всех этапов собеседований
- Возможность ведения графика запланированных интервью
- Возможность поиска кандидатов по необходимым параметрам
- Управление группами вакансий:
  - добавление новых групп – приватные, доступные только пользователю и публичные, доступные всем сотрудникам компании;
  - просмотр и добавление участников;
  - рассылка уведомлений участникам группы по e-mail.
- Управление отчетами за различные временные периоды:
  - по источникам кандидатов;
  - по размещенным вакансиям, откликам, интервью;
  - по проверке рекомендаций кандидатов.
- Ведение библиотеки хранения данных (доступ к Интернет, работа с файлами)

**Возможности линейного менеджера:**

- Просмотр открытых вакансий;
- Утверждение вакансий/заявок;
- Добавление отзывов после собеседования с кандидатом;
- Поиск по резюме.

**Возможности агентства (при внесении в список предпочтительных поставщиков сотрудниками компании):**

- Получение уведомлений об открытых позициях (запросы на предоставление кандидатов)
- Просмотр вакансий, к которым открыт доступ
- Выгрузка резюме своих кандидатов к доступным вакансиям
- Просмотр статуса своих кандидатов

### Возможности кандидата:

- Возможность самостоятельно управлять своей карьерой путем создания и ведения данных в «личном кабинете»
- Быстрое и удобное занесение своей информации в базу компании, подписка оповещения о новых вакансиях
- Постоянная связь с компанией благодаря функции «Агент по должности» – автоматическое уведомление о приглашении на собеседование, подходящей вакансии на e-mail и с помощью sms
- Информация в режиме on-line по sms и на личной странице о статусе откликов на вакансии, оповещений о новых позициях, мероприятиях
- Возможность редактирования своей странички – «личного кабинета»
- Возможность «рекомендации другу» (отправка ссылки на вакансию с комментариями)
- Абсолютная прозрачность процесса подбора



**Спасибо за внимание!**