

# Ціннісний відбір: співробітники на все життя

## Майстер-клас

Проводить: Ольга Садоха

Керівник корпоративних та консалтингових проектів  
Львівської бізнес-школи (LvBS)

Українського Католицького Університету

## Львів 2008

# Цінності та невизначеність і виклики

*Надзвичайної ваги набирає лояльність персоналу, який готовий працювати в компанії не стільки заради грошей, а більше **«за ідею»**.*

*Зазвичай, такою ідеєю є **цінності**.  
В умовах нестабільності, непередбачуваності життєздатним є **бізнес, керований цінностями**.*

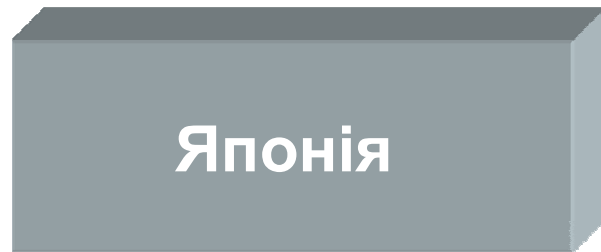
# Цінності

- *Цінності – це система переконань, яка керує нашими рішеннями і діями.*
- *З іншої сторони, **цінності** – це та платформа, яка навіть за найсуворіших конфліктів підтримує в людях бажання залишатися разом та йти до спільної мети*

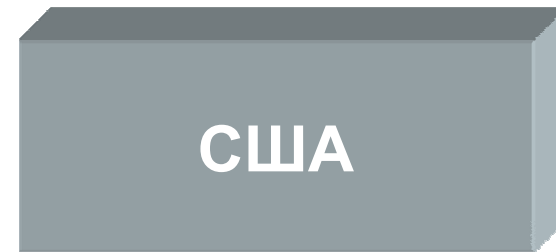
# Бізнес, керований цінностями

*Це спосіб ведення бізнесу з врахуванням цінностей, які поділяють всі працівники компанії – від власників та топ-менеджерів до рядових працівників. Це насамперед питання того, як і які рішення ми приймаємо, що впливає на результат безпосередньо.*

# Бізнес, керований цінностями



*ПРОРИВ У ЕКОНОМІЦІ*



*СЕРВІСНО-ОРІЄНТОВАНА  
КОМПАНІЯ*



# Результати дослідження LvBS

В Україні з **1000** компаній

**107** декларують цінності

з яких **27** - це представництва  
міжнародних компаній та корпорацій

# Результати дослідження LvBS

## Топ-Цінності в Україні

- Клієнт
- Команда
- Професіоналізм
- Відповідальність

# Результати дослідження LvBS

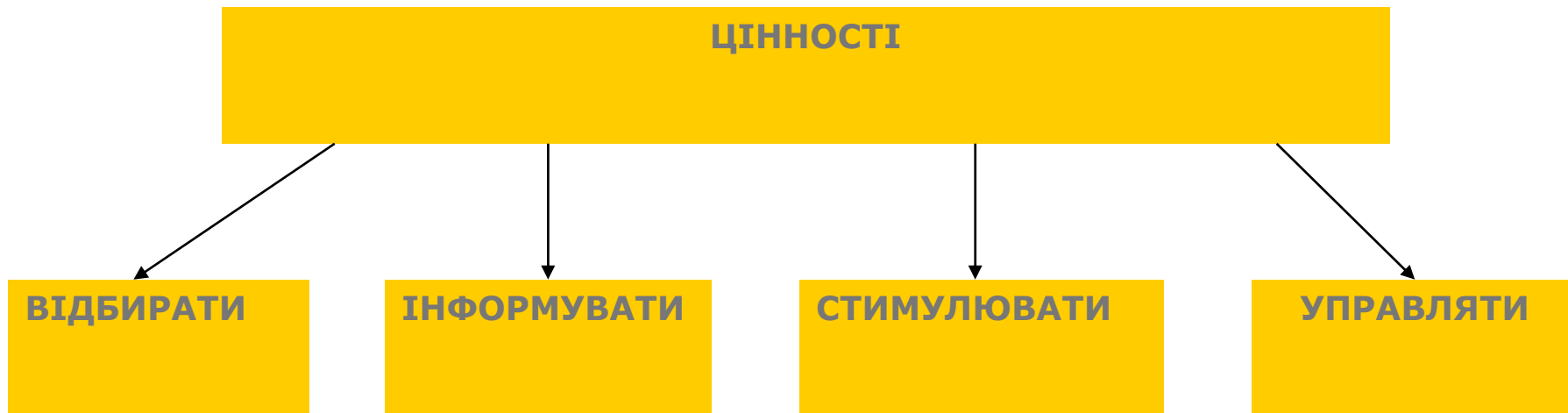
## Топ Цінності міжнародних компаній

- Опікуватися усіма зацікавленими сторонами
- Соціальна відповідальність
- Довкілля

## Домінуюча цінність працівників:

- Розвиток особистості

# Впровадження та підтримання



# Ціннісний відбір

*Ціннісний відбір – це пошук та відбір кандидатів, цінності яких максимально співпадають із цінностями компанії.*

Відбирайте на роботу тих працівників, у яких мотивація, цінності, ставлення, норми поведінки є близькими до корпоративної культури та цінностей компанії.

# Функціональний відбір

Функціональний відбір – це відбір за здатністю виконувати функції, рівнем компетентності та рівнем розвитку компетенцій

*Технікам роботи можна  
навчити, але  
**змінити систему  
особистих цінностей  
неможливо.***



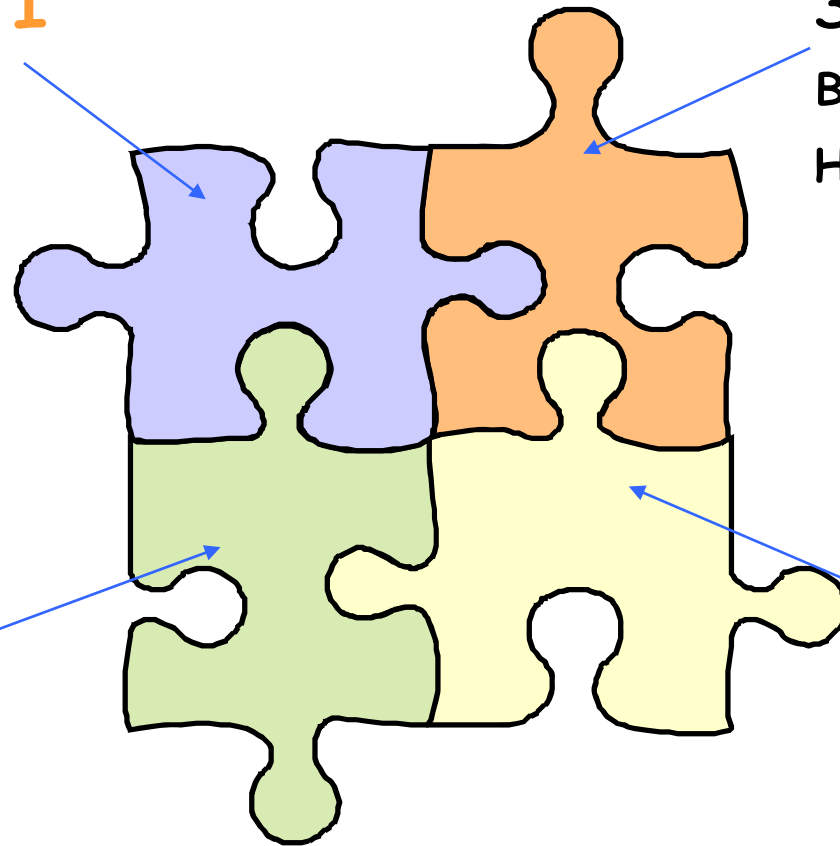
# КРИТЕРІЇ ВІДБОРУ

ЦІННОСТІ

Знання,  
вміння,  
навики

Досвід  
роботи

Компетенції



## КУПІВЛЯ - ПРОДАЖ

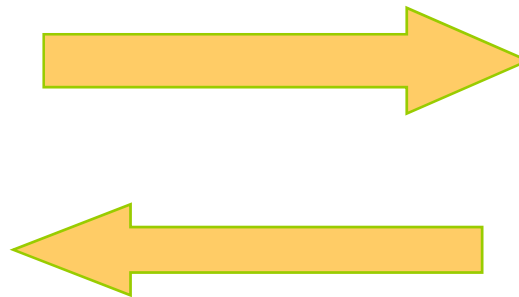
Функції, роль  
Повноваження,  
відповідальність  
Умови праці  
ЦІННОСТІ

ЦІННОСТІ  
Знання, вміння,  
навики, компетенції,  
мотивація,  
лояльність, потенціал

Компанія  
"Карась і Ко"



Кандидати  
на роботу



# Методи та інструменти відбору

- **Проективні** запитання – ті, що стосуються третіх сторін, загальних категорій
- **Поведінковий приклад з минулого (ППМ)**- вимагає опису ситуації, вчинених дій та отриманих результатів
- **Метапрограмне інтерв'ю**

Якими є цінності у вашій  
компанії?

Як ви з'ясовуєте, які цінності  
сповідують кандидати?

# Дякую за активну участь!



**Бажаємо успіхів у подоланні  
ситуації невизначеності та  
викликів!!!**