

Как решить проблему дураков и хаоса в подборе персонала

Авт. Степанцова Елена,
10.2011 год

Знакомимся

- ▶ **Степанцова Елена**
- ▶ Рекрутер, хедхантер, предприниматель.
- ▶ *Автор семинаров, вебинаров, статей и др. публикаций по управлению человеческим капиталом в журналах, на Интернет-порталах и др.*
- ▶ *В настоящее время разработчик отраслевого кадрового портала*



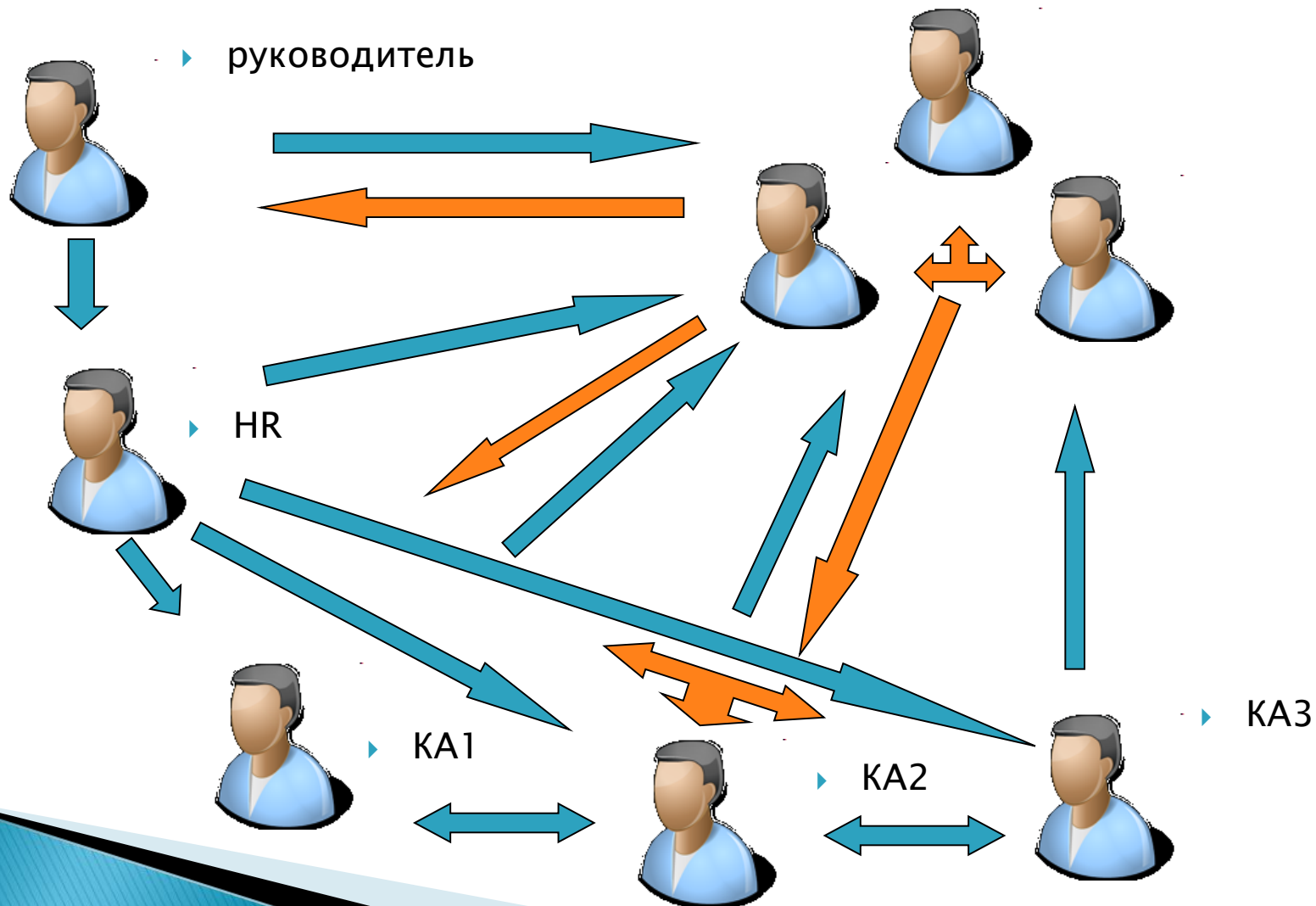
О чем мы будем говорить

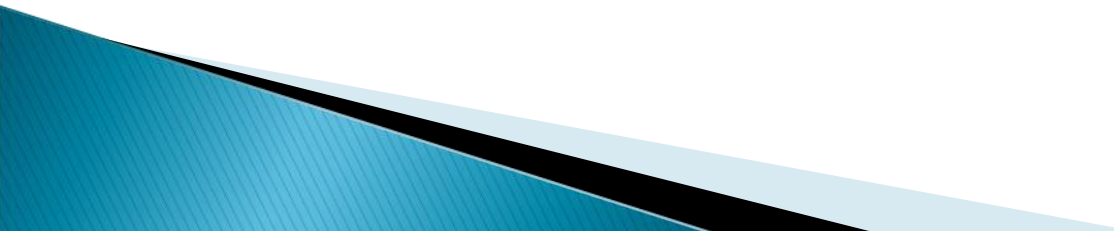
- ▶ 1. Описание существующей системы подбора персонала
- ▶ 2. Измерение показателей эффективности на разных этапах подбора персонала
- ▶ 3. Способы влияния на эти показатели
- ▶ 4. Взаимодействие между участниками процесса подбора персонала
- ▶ 5. Практические примеры выстраивания различных систем подбора персонала в соответствии с целями, задачами и имеющимися ресурсами.

Система

Процессы и этапы подбора

Существующая система



- ▶ Как организована система подбора персонала в КА и в компании?
 - ▶ Как она организована у Вас?
- 

Управление подбором

- ▶ Управление

- ▶ – **воздействие** на систему для достижения целей.

- Чтобы воздействовать на систему, нужно ее «видеть»

Описание системы

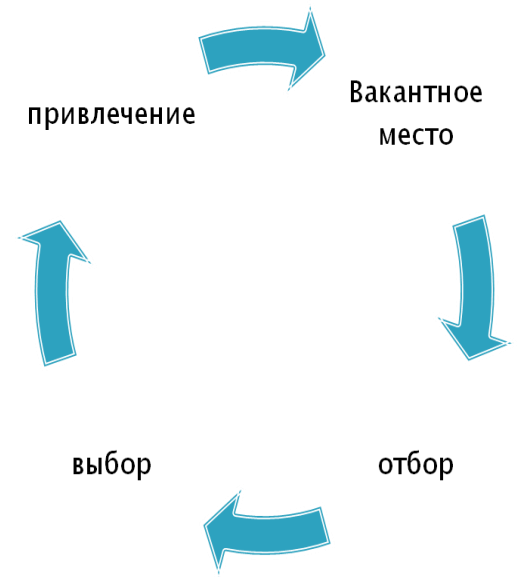
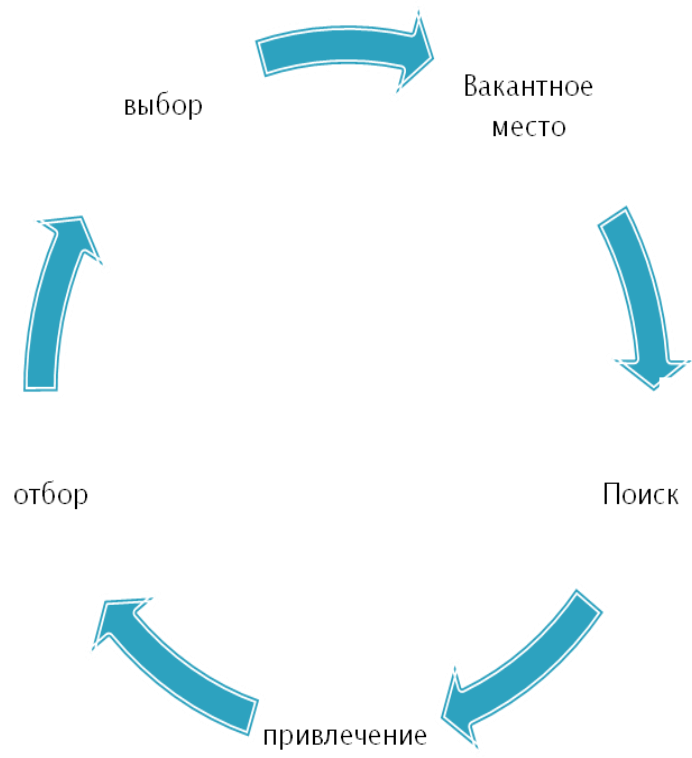
- ▶ Что делаете с момента появления позиции до ее закрытия?
- ▶ (Описываем все РЕАЛЬНЫЕ действия).



<http://krp.ruprom.net/>

Схема работы в КА

- ▶ 1.Получение заявки. Опросник для работодателей
- ▶ 2.Выслать договор. Обсудить заявку и договор.
- ▶ 3.Составить опросник для кандидатов1 (параметры оценки)
- ▶ 4.Мониторинг рынка (анализ рынка компаний, определение основных «доноров»)
- ▶ 5.Определение стратегии поиска
- ▶ 6.Составить объявление
- ▶ 7.Размещение объявления в интернете на работных сайтах, в блогах, на "профессиональных" сайтах
- ▶ 8.Поиск по базе данных, сортировка приходящих анкет по базе.
- ▶ 9.Прямой поиск (сбор информации о людях в донорских компаниях, приглашение на интервью).
- ▶ 10.Собеседования
- ▶ 11.Отправить резюме работодателю
- ▶ 12.Согласовать дату и время собеседования, отметить у офис-менеджера
- ▶ 13.Подготовить кандидатов к собеседованию (в регионах учили проходить интервью, рассказывали о структуре интервью, об основных моментах самопрезентации)
- ▶ 14.Проконтролировать явку кандидатов
- ▶ 15.Узнать результаты собеседования у работодателя
- ▶ 16.Узнать результаты собеседования у соискателя
- ▶ 17.Корректировка поиска
- ▶ 18.Контроль выхода специалиста на работу
- ▶ 19.Контроль оплаты



Анализируем

▶ выбор



Приступили
к работе

▶ Привлечение



Прошли
собеседование

▶ Отбор

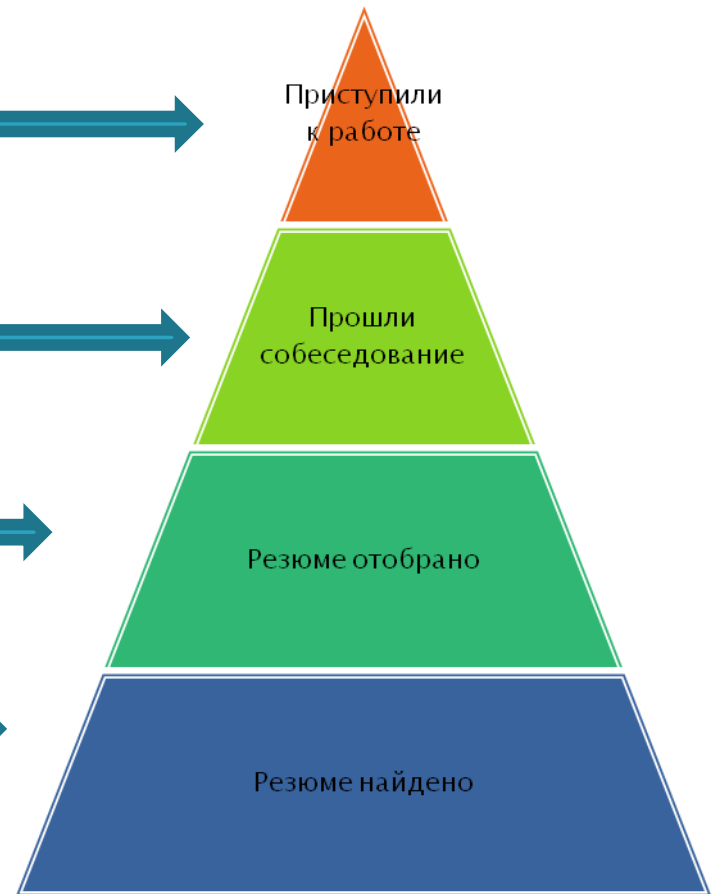


Резюме отобрано

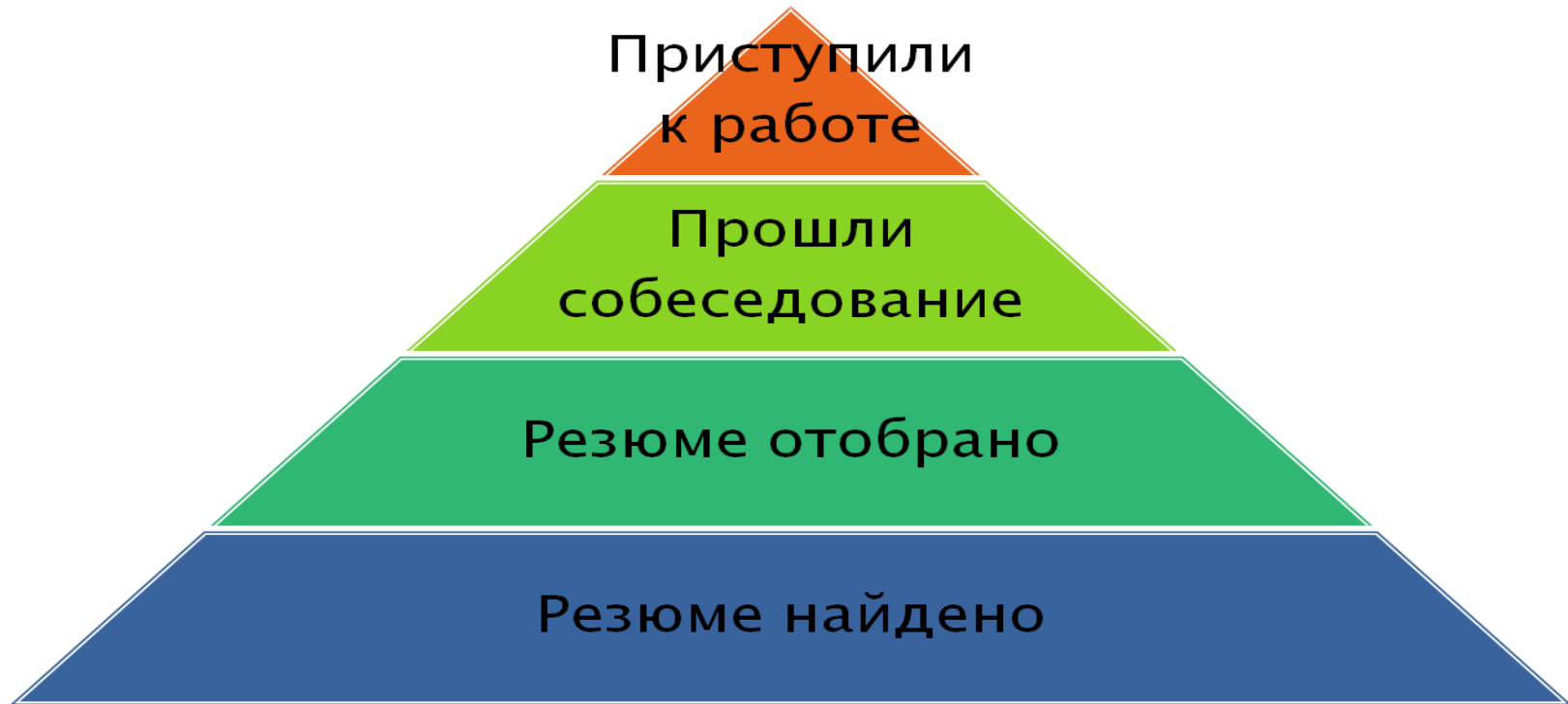
▶ Поиск



Резюме найдено



Анализируем



Для чего?

Измерить

Microsoft Excel - Статистика подбора персонала (Томск для чтения)

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Сервис

Введите запрос

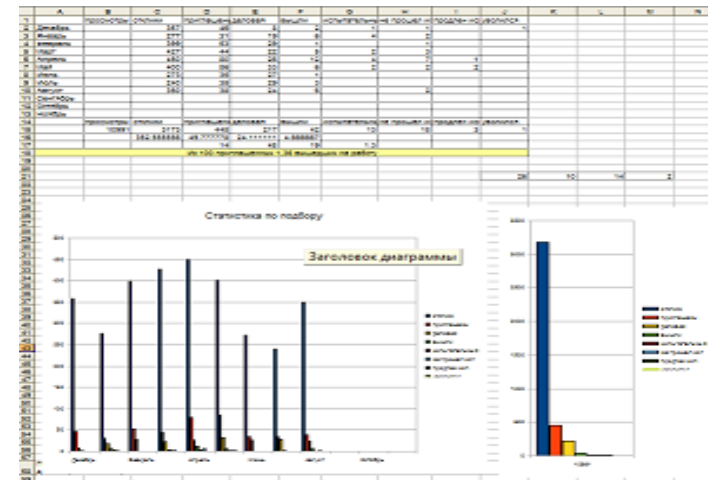
Авт

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1																	
2	1		15.12.10	Пузырев Михаил	Жукина	1000	нет	нет									
3	2	2	15.12.11	Иванов Владимир	Селезнева	1000	01.04.11	4000	Уволен 04.11								
4	3	1	11.01.11	Матвей Максим	Селезнева	1000	01.04.11	4000									
5	4	2	14.01.11	Герасимов Сергей	Жукина	1000	нет	нет									
6	5	1	14.01.11	Шавыкина Мария	Селезнева	1000	01.04.11	4000									
7	6	4	27.01.11	Шавыкина Мария	Гавриловский	1000	01.05.11	4000									
8	7	2	27.01.11	Чемезова Ольга	Сидяков	1000	нет	нет									
9	8	4	27.01.11	Ковалева Анастасия	Гавриловский	1000	01.07.11	4000									
10	9	1	28.02.11	Сухомлина Евгения	Гавриловский	1000	01.08.11	нет	Уволена 07.11	1000	1000	24300	25300				
11	10	1	14.01.11	Катанова Анастасия	Жукина	нет	нет	нет									
12	11	2	14.03.11	Семенина Елена	Селезнева	1000	нет	нет	Уволен 07.11								
13	12	3	14.01.11	Сорокин Сергей	АЗО	1000	01.06.11	2000									
14	13	4	28.01.11	Буров Илья	Сидяков	1000	01.07.11	2000									
15	14	5	31.03.11	Мельникова Валерия	Жукина	1000	нет	нет									
16	15	1	04.04.11	Сарафанова Наталья	Жукина	1000	01.07.11	2000		8000	5000	Директ	13000	24300	37300		
17	16	2	05.04.11	Гельманов Юрий	Магур	1000	нет	нет	Уволен 07.11								
18	17	3	08.04.11	Колтунов Дмитрий	Магур	1000	нет	нет	Уволен 09.11								
19	18	4	14.04.11	Сиватов Александр	Бессолоница	1000	нет	нет	Уволен 07.11								
20	19	5	18.04.11	Некрасов Сергей	Магур	1000	нет	нет	Уволен 07.11								
21	20	6	18.04.11	Давыдов Станислав	Рудневиков	1000	01.08.11	4000									
22	21	7	22.04.11	Посытны Юрий	Гавриловский	1000	нет	нет	Уволен 08.11								
23	22	8	25.04.11	Селиванов Евгений	Рудневиков	1000	01.09.11	4000									
24	23	9	25.04.11	Копылова Марина	Рудневиков	1000	01.06.11	4000									
25	24	10	25.04.11	Алексеев Сергей	Червяков	1000	нет	нет	Уволен 08.11								
26	25	11	25.04.11	Глушков Петр	Червяков	1000	нет	нет	Уволен 08.11								
27	26	12	29.04.11	Белозубова Наталья	Давыдов	1000	01.10.11	4000		4000	11000	нет	23000	24300	47300		
28	27	1	10.01.11	Павлова Наталья	Жукина (депорт)	1000	01.09.11	4000									
29	28	2	16.01.11	Маслов Андрей	Желудков (Селезнева)	1000	01.10.11	4000									
30	29	3	23.01.11	Кайгородов Алексей	Селезнева (Павлов)	1000	01.09.11	4000	Уволен 08.11								
31	30	4	26.01.11	Виноградова Александра	Селезнева	1000	01.09.11	4000									
32	31	5	30.01.11	Сидорова Валерия	Гавриловский	1000	нет	нет	Уволен в апр-11								
33	32	8	30.01.11	Павлов Роман	Заварзин	1000	01.10.11	4000		5000	6000	Июнь	11000	24300	35300		

Готово

14. 4. 11. Лист1 / - Статистика подбора / Расчет премии / Условия / Потребности /

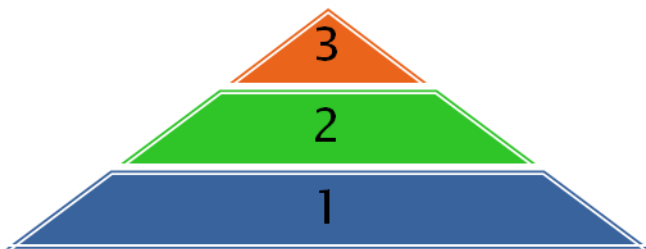
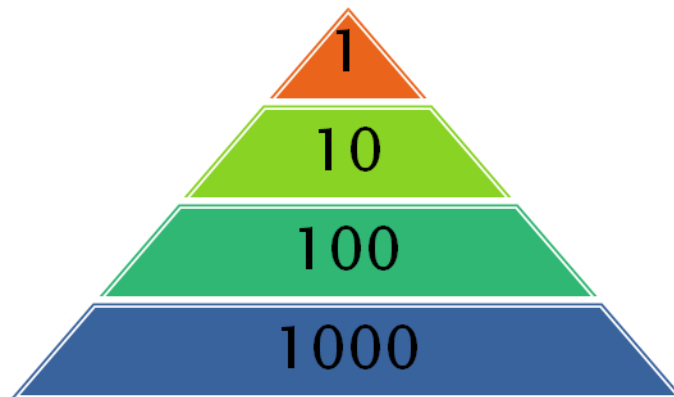
RU 2:03



Выбираем и управляем

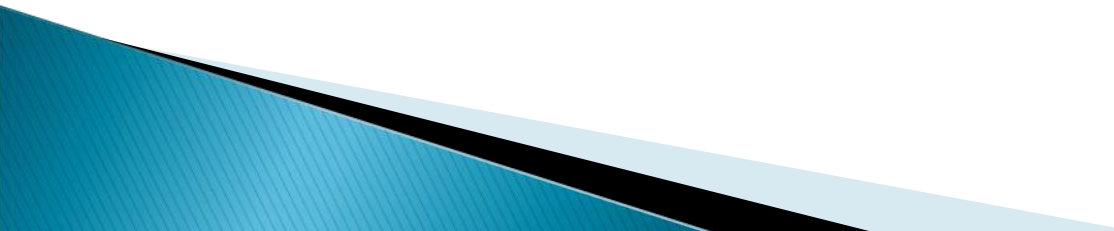


ИЛИ



ИЛИ



- ▶ *Поднять з/п – повысить привлекательность вакансии*
 - ▶ *Сменить площадку – повысить количество найденных резюме*
 - ▶ *Пересмотреть критерии оценки..*
 - ▶ *И т.д.*
- 

Система

Участники процесса

Кто управляет подбором?

- ▶ Внутренний заказчик
- ▶ Отдел персонала
- ▶ Служба безопасности
- ▶ Другие отделы
- ▶ Руководитель КА
- ▶ Клиентский менеджер
- ▶ Рекрутер
- ▶ Другие рекрутеры

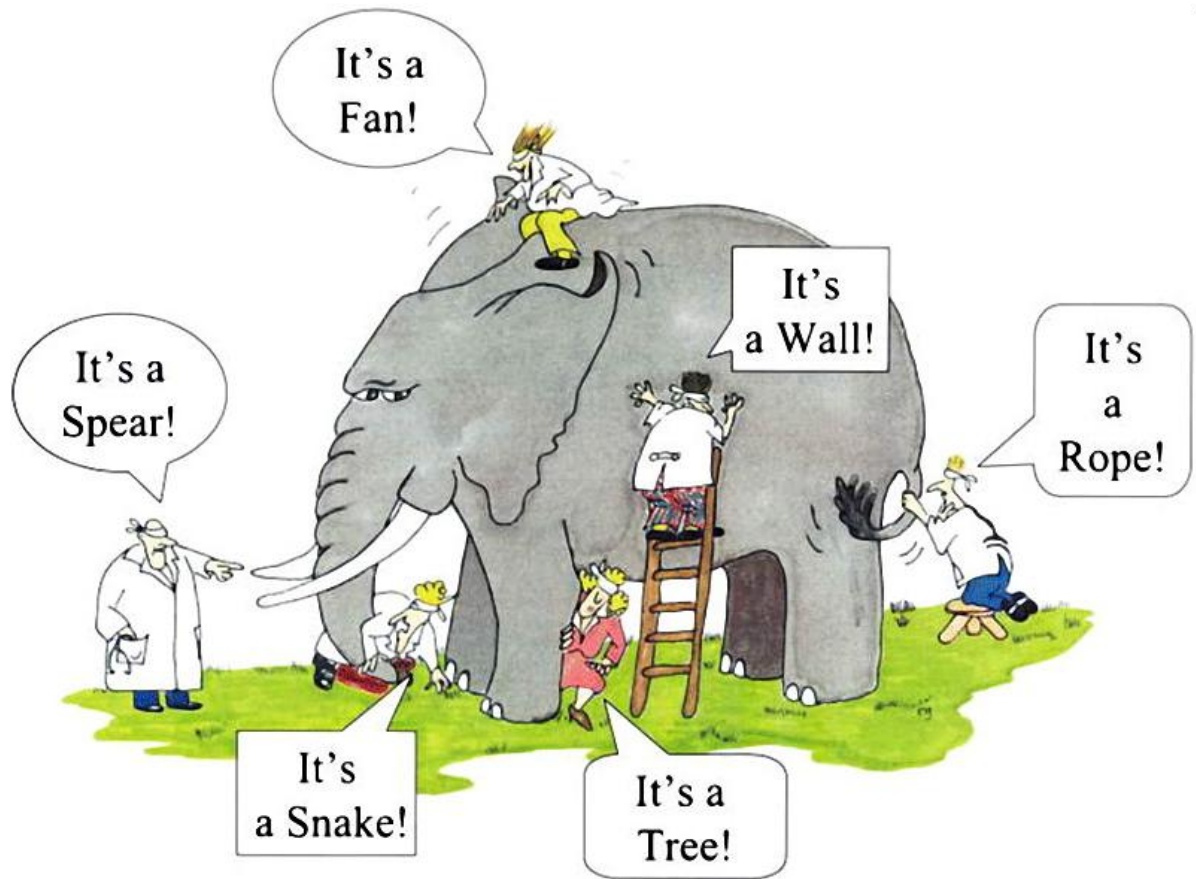
Внутренний подбор

Внешний подбор

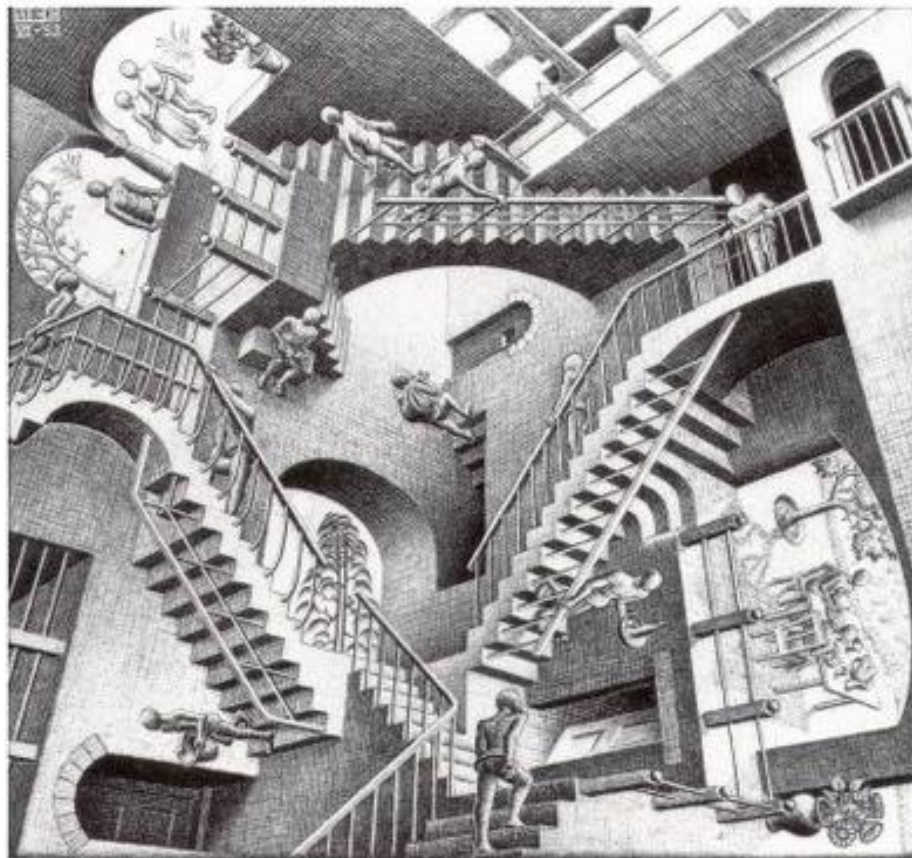
Изнутри систему не видно



Каждый видит свой кусок



В итоге никто не управляет процессом



Изучаем и считаем

Публикация
вакансии и
сортировка
резюме

- Могут 1000
- Стоит 1 рубль/ед
- 2000 резюме за 8 часов

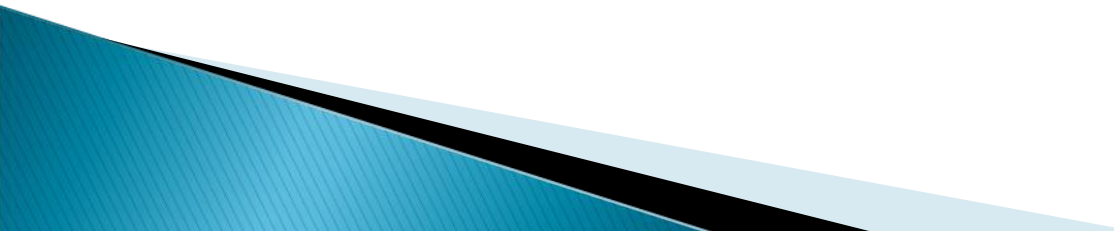
Оценивать
кандидатов

- Могут 100
- Стоит 500 рублей/ед
- 8 интервью за 8 часов

управлять

- Могут 10
- Стоит 10000/ ед
- 1 задача за 8 часов

Методы работы

- ▶ Переговоры и работа с данными (документы, базы данных и т.п.)
 - ▶ Мир изменился: были газеты, стали газеты+рабочие сайты+соцсети+...
 - ▶ Технологии остались прежними: человек–оркестр
- 

Изучаем и считаем

Человек–оркестр:



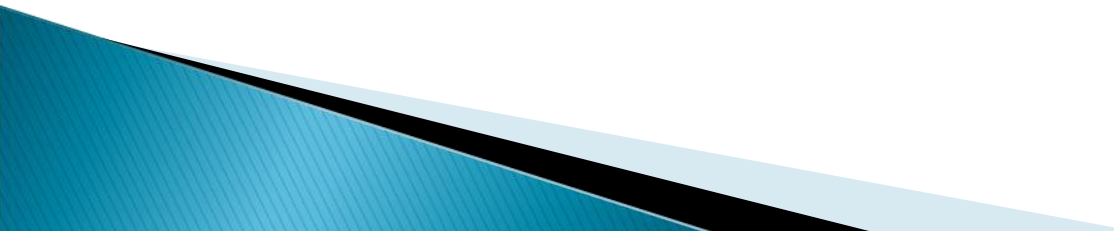
В один день может решать только одну из задач



Не ко всем задачам есть способности и интерес



Демотивация и «Кадровый голод»

- ▶ Вася хорошо делает...
 - ▶ Петя хорошо делает...
 - ▶ Маша хорошо делает...
- 

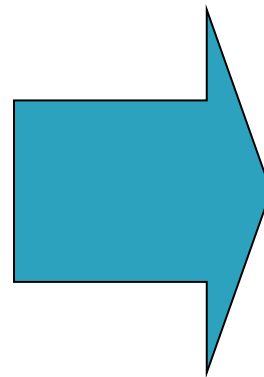
Варианты элементов системы:

▶ Оценивать могут:

- Заказчик
- Кандидат
- Эксперт
- Тест

◦ Привлекать могут:

- Человек
- Реклама...
- ...
- И т.д.



**Получается
гибкая
система под
разные задачи
и условия**

Примеры систем:

1. Проектные группы (внутренние)
2. Проектные группы (внешние)

Спасибо за внимание!

